

# Formulaire Vente en Ligne

## PROFESSIONNELS DU TOURISME

Nom de l'organisme : .....

N° de client (si déjà existant) : .....

Nom du contact référent pour les réservations : .....

Fonction : ..... Téléphone : .....

E-mail : .....

Adresse de facturation : .....

Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

Adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation) : .....

Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

Téléphone : .....

N° SIREN ou SIRET : .....

N° immatriculation Atout France : .....

N° TVA intracommunautaire : .....

**Oui, je souhaite ouvrir un compte de Vente en Ligne.**

E-mail : .....  
Inscrivez l'adresse e-mail qui sera associée à votre compte de Vente en Ligne (identification et réception des documents de voyage).

### **Moyen de paiement :**

Par prélèvement automatique  
(merci de remplir le mandat de prélèvement SEPA ci-joint et de joindre un IBAN)

Par carte bancaire à chaque commande

J'accepte de recevoir les nouveautés et les offres exclusives du Puy du Fou par e-mail :

Oui  Non

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Puy du Fou et sont nécessaires pour répondre aux demandes d'informations, proposer des offres commerciales, gérer la réservation et la facturation des prestations et pour la gestion de la relation client et prospect. Elles sont conservées pendant 5 ans à compter de la dernière date de contact pour nos clients et sont destinées aux services Marketing et Communication, Commercial et Accueil Visiteurs. Le Puy du Fou ne vend ni ne cède vos données personnelles à des tiers. Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en nous contactant par e-mail à [mesdonnees@puydufou.com](mailto:mesdonnees@puydufou.com) ou par courrier à l'adresse suivante: Puy du Fou® France - Gestion des Données Personnelles - Équipe Relations Visiteurs - CS 70025 - 85590 Les Épesses - France. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données personnelles, rendez-vous sur [www.puydufou.com](http://www.puydufou.com).

Puy du Fou France - N° SIRET : 347 490 070 00039, LES 1-1019348, 2-1017070, 3-1017071, 1-1017068, 2-141253 et 3-1017069. Immatriculation au « Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours » n° IM085110016

### **Merci de renvoyer ce formulaire :**

- par e-mail à [odv@puydufou.com](mailto:odv@puydufou.com)

- par courrier à

Puy du Fou® France  
Équipe des Réservations  
Pôle Organiseurs de Voyages  
CS 70025 - 85590 Les Épesses - France

**IMPORTANT : Merci de lire attentivement les conditions générales de prestation présentes sur notre site internet et dont un extrait figure au dos de ce document. En envoyant votre formulaire, vous attestez en avoir pris connaissance et les accepter.**

J'ai pris connaissance des conditions générales de prestation et je les accepte (à cocher).

Fait à : .....

Le : .....

Nom + signature précédés de la mention « Bon pour accord » :


# PUYDUFOU®

## Formule Vente en Ligne


BILLETS & SÉJOURS DATÉS

Vous réservez pour vos clients  
en profitant de nombreux avantages :

 Accès en temps réel à toutes les offres  
(billets, restaurants, séjours et prestations)  
et à toutes les disponibilités

 Paiement à la commande


 Réception des documents de voyage par e-mail  
ou par courrier pour les remettre à vos clients

 Aucun stock de billets à gérer

Réservation possible jusqu'à 72 heures avant la date de visite, dans la limite  
des places disponibles.

## Contact

**Équipe des Réservations**  
PÔLE ORGANISATEURS DE VOYAGES

 +33 (0)2 51 64 23 23

 odv@puydufou.com

### HORAIRES D'OUVERTURE

#### Jours d'ouverture du Puy du Fou

Du lundi au vendredi : 9h - 18h

Le samedi : 9h - 17h

#### Le reste de l'année

Du lundi au vendredi : 9h - 18h

## Conditions Générales de Prestation Simplifiées

### Inscription

- Le client devra utiliser ce formulaire pour ouvrir son compte de Vente en Ligne et choisir son moyen de paiement (prélèvement automatique ou carte bancaire).
- Pour profiter du prélèvement automatique, le client joindra un IBAN avec son formulaire et renseignera le mandat de prélèvement SEPA.
- Compter 10 jours à partir de la date de réception de la commande pour l'acheminement des éléments suivants :
  - Votre identifiant (e-mail)
  - Votre mot de passe (confidentiel et unique)

### Réservation

- Le client devra se connecter sur [www.odv-reservation.puydufou.com](http://www.odv-reservation.puydufou.com). Ensuite il devra saisir son adresse e-mail et son mot de passe.
- Le client effectuera sa réservation (choix des prestations, date de visite...).
- Les billets seront édités au tarif public et les remises seront déduites à chaque réservation.
- Pour la réception des documents de voyage, le client bénéficiera à chaque réservation de 2 possibilités : soit l'envoi par e-mail (gratuit) ou l'envoi par courrier (à partir de 3<sup>€60</sup> par envoi).

### Facturation

- Le client devra effectuer à chaque réservation le règlement de la commande selon le mode de paiement choisi au préalable.
- Après validation de la réservation, la facture correspondant aux achats réalisés et aux frais d'expédition sera adressée au client avec les documents de voyage par e-mail ou par courrier.
- Les codes d'accès sont confidentiels et destinés uniquement au contact référent pour les réservations. Le client ayant signé le contrat de Vente en Ligne sera toujours l'unique entité pour la facturation des billets.

### Expédition des documents de voyage

- Le client a choisi la réception par e-mail : envoi des documents de voyage et de la facture dans les 48 heures sans frais.
- Le client a choisi la réception par courrier : à partir de 3<sup>€60</sup> par envoi. Compter 10 jours à partir de la date de réception de la commande pour recevoir les documents de voyage et la facture.

**Consultez l'intégralité des Conditions Générales de Prestation sur [www.puydufou.com/france](http://www.puydufou.com/france)**

**PUYDUFOU®**