

Conditions Générales de Prestation

Particulieren 04/11/2024

1 • Inleidende bepalingen

Tenzij schriftelijk anders bepaald en ondertekend door de Partij, zijn deze CGP in hun geheel van toepassing op elk Prestation, en elke Prestation die door de Vendeur aan de Client wordt verkocht. Ze vormen de bepalingen voorwaarden, en zijn doorslaggevend ten opzichte van elk ander document dat van de Client uitgaat, ongeacht de voorwaarden ervan, zelfs als die na de bekendmaking van de CGP medegegeeld zijn. Ze zijn eveneens doorslaggevend ten opzichte eventuele prospectussen en catalogussen, uitgegeven door de Vendeur, die slechts indicatief zijn.

Daarom veronderstelt dat de Client, bij elke geboekte Prestation bij de Vendeur, deze CGP onvoorwaardelijk accepteert.

Bij elke Commande voor meer dan 19 personen wordt de Client verzocht de Conditions Générales de Prestation - Groepen & PV, toeristische professionals, jeugd- en schoolgroepen te raadplegen, beschikbaar op de Site Internet www.puydufou.com.

2 • Definities

Alle termen en uitdrukkingen in deze CGP die met een hoofdletter beginnen, ongeacht of ze in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt, of vervoegd zijn, hebben de volgende betekenis:

- «Bénéficiaire»: verwijst naar de perso(o)n(en) die gebruik maken van de door de Client geboekte Prestations;
- «Bons d'Exchange»: verwijst naar de bonnen die door de Vendeur zijn opgestuurd voor deelname aan de ontdekkingsworkshop, geboekt door de Client, indien van toepassing;
- «CGP»: verwijst naar deze Algemene Voorwaarden Dienstverleningen, waarvan de Vendeur het recht voorbehoudt om op elk moment te wijzigen;
- «Cité Nocturne»: verwijst naar alle hotels in Puy du Fou (La Villa Gallo-Romaine, Les Iles de Clovis, Le Camp du Drap d'Or, La Citadelle, Le Grand Siècle en Logis de Lescure), met uitsluiting van externe hotels, waarvan de Prestations doorverkocht worden door Puy du Fou;
- «Client»: duidt een persoon aan die rechtstreeks met de Vendeur handelt voor de verwerving van Prestations voor een groep mensen (tot een maximum van 19 personen);
- «Commande»: verwijst naar de definitieve Commande voor Prestations door de Client bij de Vendeur;
- «Coupons Restauration»: verwijst naar bonnen uitgegeven door de Vendeur en in te wisselen bij afhaalrestaurants in Puy du Fou;
- «Forfaits-Séjours»: verwijst naar de regeling waarbij van tevoren een bepaalde prijs is betaald voor een aantal Prestations, met minstens een accommodatie en een Titre d'Accès;
- «Parties»: verwijst naar zowel naar de Vendeur en de Client;
- «Prestations»: zijn Prestations die los en/of in een arrangement verkocht worden door de Vendeur, zoals: Titres d'Accès, Jaarkaart, Emotion Pass, accommodatie, restaurants, vervoersoplossingen, eventueel aanvullende diensten;
- «Puy du Fou»: wordt het park Puy du Fou France mee bedoeld, inclusief de hotels, en de Cinésécène.
- «Récapitulatif de commande»: verwijst naar het samenvattende document dat door de Vendeur wordt verzonden, en waarmee u kunt profiteren van bepaalde gereserveerde Prestations, zoals een maaltijd in een restaurant van Puy du Fou France, een accommodatie of een vervoersoplossing;
- «Saison»: verwijst naar de openingsdagen van het park Puy du Fou France gedurende een kalenderjaar
- «Site Internet»: verwijst naar de Site Internet van de Vendeur, die toegankelijk is op het adres www.puydufou.com;
- «Titres d'Accès»: verwijst naar de entreebewijzen voor het park Puy du Fou France en/of het Cinésécène-spektakel, naar gelang de gereserveerde Prestations;
- «Vendeur»: verwijst naar:
 - * met betrekking tot Titres d'Accès voor de Cinésécène, naar de ASSOCIATION POUR LA MISE EN VALEUR DU CHATEAU ET DU PAYS DU PUY DU FOU;
 - * met betrekking tot andere Prestations, SAS PUY DU FOU FRANCE.

3 • Het boeken van Prestations

3.1. De Commande

Er kan geboekt worden voor maximaal 19 personen:

- Bij de loketten van de Vendeur, gevestigd in het gehucht Puy du Fou, 85590 Les Epesses;
- Telefonisch op +33 (0) 820 09 10 van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot vrijdag (€ 0,12 incl. BTW per minuut, plus lokaal tarief) of op +33 (0) 2 21 67 55 00, speciaal voor mensen met een handicap;
- Op de Site Internet van de Vendeur, alleen voor bepaalde Prestations, en met uitsluiting van bepaalde kortingsstarieven.

De Client geeft bij het boeken de datum aan, en de details van de gewenste Prestations, zijn adres (post of e-mail) voor bezorging en facturering, indien van toepassing de naam van de Bénéficiaires, eventuele aanvragen voor een annuleringsverzekering en, indien van toepassing, alle vereiste gegevens om van een kortingsstarief te kunnen profiteren.

Online Procédure de Commande op de Site Internet: Er wordt geboekt in de Franse of Engelse taal. Hierbij maakt de Client een keuze uit de Prestations voor een bepaalde datum, en voegt ze toe aan zijn winkelwagentje. Hij moet op de Site Internet zijn gegevens invullen en een persoonlijk account aanmaken, of zich identificeren als hij al een account heeft. Nadat hij op "Commander" heeft geklikt, voert hij zijn gegevens in de daarvoor bestemde velden (op elk moment is het mogelijk om terug te gaan naar de vorige etappe om wijzigingen aan te brengen). Alvorens te bevestigen controleert hij de Commande, inclusief benaming, prijs en betalingsvoorwaarden voor de Prestations, evenals administratiekosten en de leveringsvoorwaarden van Titres d'Accès, Bons d'Exchange, Récapitulatifs de commande en het standaard informatieformulier. De Vendeur bevestigt de ontvangst door middel van een of meerdere e-mails, met in de bijlage de factuur, de Titres d'Accès, de Récapitulatifs de commande en de Bons d'Exchange, indien van toepassing.

De gebruikersnaam en het wachtwoord van het persoonlijke account zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor gebruik door de Client. De Vendeur kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Site Internet, zoals identiteitsdiefstal of uit het gebruik van de Site Internet en/of de verstrekte informatie, inclusief ontoegankelijkheid, verlies van gegevens, schade, vernietiging of virussen die de computer van de Client zou kunnen aantasten. De Client doet uitdrukkelijk afstand van het recht om de Vendeur aansprakelijk te stellen bij gegevensverlies, storing of onderbreking, van de dienstverlening, die van technische aard zou kunnen zijn, zoals schadevergoedingen voor directe en indirecte gevolgen daarvan.

3.2. Gevolg van de Commande

De Commande is bindend en definitief voor de Client, die deze enkel kan annuleren of wijzigen onder de voorwaarden voorzien in de CGP. Is bindend en definitief voor de Vendeur na betaling van de volledige prijs door de Client en schriftelijke bevestiging (hierna de Bevestiging) van de Commande door hem, elektronisch of per post.

Na de definitieve Commande van de Client kan deze voor eventuele aanvullingen of wijzigingen contact opnemen met Equipe des Réservations - Pôle Relations Visiteurs op +33(0)2 51 64 23 88.

4 • Prijs

De tarieven van de Prestations staan vermeld op de Site Internet, of, voor de restaurants, op de menukaart. Ze zijn uitgedrukt in euro inclusief BTW. Niet inbegrepen hierbij zijn de verzendkosten voor Titres d'Accès, Bons d'Exchange, Récapitulatifs de commande en Coupons Restauration, toeristenbelasting, of persoonlijke uitgaven van de Clients en/of Bénéficiaires, de accommodatie en maaltijden (behalve wanneer onderdeel van een Forfait-Séjour, of onderdeel van een Bon d'Exchange of Récapitulatifs de commande). Ook niet inbegrepen zijn de kosten voor de annuleringsverzekering, mocht de Client die afgesloten hebben.

De Client moet, om te kunnen profiteren van het kortingsstarief "Op reservering" dat van toepassing is op bepaalde Prestations, inclusief gedateerde Titres d'Accès, uiterlijk 72 uur boeken voor de datum van de eerste dag van uitvoering van de Prestations (naar gelang de beschikbare plaatsen). Het tarief voor voor Titres d'Accès voor 2, 3 of 4 dagen is gebaseerd op het tarief dat geldt op de eerste dag in het park Puy du Fou France.

Wanneer de prijs bepaald wordt door de leeftijd van de kinderen, zal deze gebaseerd worden op de leeftijd van de kinderen op de eerste dag van uitvoering van de Prestations. Het personeel van de Vendeur kan op elk moment een bewijs van de leeftijd van de kinderen opvragen; Als dit bewijs niet wordt overlegd, wordt het volwassentarieftoegepast. In het geval dat de Client weigert het verschil te betalen tussen het kindertarief en het volwassentarieftoegepast, behoudt de Vendeur zich het recht om de toegang tot Puy du Fou te weigeren, zonder mogelijkheid tot terugbetaling voor de Client.

5 • Betalingsvoorwaarden

Commandes aan het loket: alle kosten moeten direct aan de Vendeur worden voldaan, met een creditcard, cheque ten name van de Vendeur, contant, met Franse vakantiecheques, of een ander betaalmiddel dat door de Vendeur geaccepteerd wordt.

Commandes op afstand (telefoon, e-mail, Site Internet): Betaling geschiedt in zijn geheel per betaalpas, op het moment van de Commande, volgens een beveiligde procedure. Telefonisch Commandes kunnen, wanneer de Client dat wenst, in termijnen betaald worden, volgens de voorwaarden in artikel 23 van deze CGP, maar ook met Franse connect - ANCV vakantiecheques wanneer er uiterlijk 15 dagen voor de bezoekdatum geboekt wordt.

6 • Levering van Titres d'Accès, Bons d'Exchange, Coupons Restauration en Récapitulatifs de commande

De Client krijgt de Bons d'Exchange, de Récapitulatifs de commande en de Coupons Restauration na volledige betaling van de Commande, of in het geval dat de Client ervoor kiest in termijnen te betalen volgens de voorwaarden onder artikel 23 van dit CGP, na aanvraag door PLEDG van het Clientdossier, opgestuurd per post (op kosten van de Client) naar het adres dat de Client tijdens de Commande heeft opgegeven, of naar zijn e-mailadres, of op verzoek van de Client door hem opgehaald worden aan het loket van de Vendeur (in dit geval is de Client als enige verantwoordelijk voor het daadwerkelijk afhalen van eerder bestelde tickets). In geval van verlies of beschadiging van Titres d'Accès, Bons d'Exchange en/of Récapitulatifs de commande zal de Client de Vendeur zo snel mogelijk, en uiterlijk 48 uur voor de aanvang van de Prestation op de hoogte stellen. De Client moet zich dan op de eerste dag van uitvoering van de Prestations bij de ingang van Puy du Fou aan het loket melden, om zijn nieuwe tickets op te halen. Bij verlies of beschadiging van de Coupons Restauration kunnen ze niet door de Vendeur vervangen worden. De Client kan alleen nieuwe bestellen en betalen, indien nodig. De Vendeur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor frauduleus gebruik van Titres d'Accès, Bons d'Exchange en Récapitulatifs de commande door een derde Partij. Het is de Client niet toegestaan om Puy-du-Fou-Prestations en cadeaubonnen aan te bieden als onderdeel van een relatiegeschenk, bonus of loterij.

7 • Voorwaarden Prestation

Gedateerde Titres d'Accès, Bons d'Exchange en Récapitulatifs de commande zijn alleen geldig voor de hierop vermelde data. Ongedateerde Titres d'Accès zijn geldig op elke datum tijdens het Saison. Titres d'Accès voor 2, 3 of 4 dagen zijn alleen geldig voor openlopende dagen.

In het geval dat de houder bezwaar maakt tegen Titres d'Accès, Bons d'Exchange, Coupons Restauration of Récapitulatifs de commande voor hotelPrestations op naam, kan het personeel van de Vendeur, of de betrokken etablissementen de overlegging van een identiteitsbewijs aan elke Bénéficiaire vragen. Indien dergelijk bewijs niet wordt voorgelegd, behoudt de Vendeur zich het recht om de toegang tot Puy du Fou te weigeren, zonder dat de Client de mogelijkheid heeft op terugbetaling. De voorwaarden voor het ter beschikking stellen van de accommodatie staan vermeld in het Récapitulatif de commande van de accommodatie.

Bij aankomst buiten de openingstijden van de receptie dient de Client rechtstreeks contact op te nemen met de accommodatie, waarvan de contactgegevens op het accommodatieoverzicht staan, om zich te informeren over de toegangsmogelijkheden.

De aard, kenmerken en comfortniveau van de Prestations, in het bijzonder de accommodatie, zijn beschreven in de brochures en/of op de Site Internet.

De Prestations worden geleverd in het Frans.

In geval van uitzonderlijke gebeurtenissen, of overmacht behoudt de accommodatie zich het recht om de Client en/of de Bénéficiaires, indien van toepassing, geheel of gedeeltelijk in de buurt onder te brengen, of indien van toepassing bij een derde Partij, zonder extra kosten, of recht op vergoeding. De restaurants van Puy du Fou zijn alleen toegankelijk voor Clients met een Talent Pass, een Jaarpas, een Puyfolais Pass of een Titre d'Accès voor Puy du Fou France op dezelfde dag. Uitzondering hierop zijn de restaurants van Cité Nocturne; zij zijn toegankelijk zonder Titre d'Accès, maar met reservering. De restaurants van Cité Nocturne zijn in de eerste plaats toegankelijk voor hotelgasten, die op de betreffende dag in het hotel overnachten. Dus wanneer de Client geen reservering heeft, kan de Vendeur hem geen tafel in het restaurant garanderen. Bij een reservering in een restaurant, wordt de Client verzocht zich op het aangegeven tijdstip in het restaurant melden, en zijn naam en reserveringsnummer, vermeld op zijn Récapitulatifs de commande doorgesenden aan het restaurantpersoneel. De Client kan worden gevraagd om een identiteitsbewijs en zijn Récapitulatif de commande te overleggen. Coupons Restauration worden alleen geaccepteerd bij afhaalrestaurants in Puy du Fou. Ze zijn alleen geldig tijdens het betreffende Saison.

De Vendeur kan Prestations aanbieden die zijn aangepast aan mindervaliden, afhankelijk van beschikbaarheid. Om hiervan te kunnen profiteren, moet de Client de Vendeur hiervan op de hoogte stellen door voor zijn reservering te bellen naar het hierboven aangegeven nummer. Het personeel van de Vendeur kan op elk moment een bewijs van invaliditeit opvragen om van de kortingsstarieven te kunnen profiteren. Als een dergelijk bewijs niet wordt overlegd, wordt het overeenkomstige volwassene- of kindertarief toegepast. Wanneer de Client geen bewijs kan overleggen, en daarbij weigert het verschil te betalen dat nog verschuldigd is tussen het mindervaliden-tarief en het tarief voor volwassenen of kinderen, behoudt de Vendeur zich het recht voor om de toegang tot Puy du Fou te weigeren, zonder dat de Client recht heeft op terugbetaling. L Om de dieren van Puy du Fou niet te storen, zijn in het park geen huisdieren toegestaan. Een hondenpensioen kan de honden van Clients en/of Bénéficiaires alleen onderbrengen na telefonische reservering, naar gelang de beschikbare plaatsen en volgens de specifieke voorwaarden.

Minderjarigen moeten worden begeleid door een ouder of een andere bevoegde volwassene. De Emotion Pass is een gratis plaatsing in de daarvoor voorziene ruimte, mits toegang minimaal 10 minuten voor aanvang van de voorstelling, onder voorbehoud van beschikbaarheid. De teams van de Vendeur staan klaar om de Client informatie te geven met betrekking tot de uitvoering van het contract en zijn bereikbaar op +33 (0) 2 51 64 23 88, per e-mail op contact@puydufou.com, of in Puy du Fou, Manoir de Charette, 85590 Les Epesses.

Specifieke voorwaarden voor de Jaarpas: de Jaarpassen, voor kinderen of volwassenen, geven toegang tot Puy du Fou, onder de voorwaarden die tijdens de Commande zijn vastgelegd, gedurende het gehele of een deel van het betreffende Saison. Elke Jaarpas is op naam, en kan niet overgedragen of terugbetaald worden. Bij elk gebruik van de Jaarpas kan om een identiteitsbewijs worden gevraagd. Voor kinderen die tijdens het Saison 3 jaar zijn:

- De Jaarpas is betalend (kindertarief) voor kinderen geboren tussen 1 januari en 30 juni van het betreffende Saison;
- De Jaarpas is gratis voor kinderen geboren tussen 1 juli en 31 december van het betreffende Saison.
- Hetzelfde geldt voor kinderen die tijdens het Saison 14 jaar worden;
- Voor kinderen geboren tussen 1 januari en 30 juni van het betreffende Saison is het volwas-

senentarief van toepassing;

- Voor kinderen geboren tussen 1 juli en 31 december van het betreffende Saison geldt het kindertarief. Een Jaarpas kan alleen worden ingewisseld voor een andere Jaarpas met hogere geldwaarde, op voorwaarde dat de houder het prijsverschil tussen de twee Jaarpassen betaald. Een dergelijke ruil is alleen mogelijk als de Pass nog nooit is gebruikt. Omdat het aantal Premium Jaarpassen beperkt is, hangt de ruil af van de hoeveelheid beschikbare Jaarpassen op moment van de wijzigingsaanvraag.

Specifieke voorwaarden voor Cinéscénie: het Cinéscénie-kaartje is gedateerd, en dus alleen geldig voor de gereserveerde sessie van de voorstelling "Cinésénie". Elk betaalde Cinéscénie-ticket komt overeen met een specifieke plaats. Kinderen met gratis toegang zitten tijdens de voorstelling op de schoot van hun begeleider. Bij het maken van een reservering kan het aantal gratis entrees dus niet meer zijn dan het aantal betaalde tickets. Plaatsen moeten in juni en juli uiterlijk om 22.00 uur, en in augustus en september om 21.30 uur bezet zijn, op straffe van weigering van toegang zonder recht op terugbetaling.

Specifieke voorwaarden voor ontdekkingsworkshops: tijdens de gereserveerde ontdekkingsworkshops, moeten minderjarigen verplicht worden begeleid door een ouder, of een andere bevoegde volwassene die een betaalde zitplaats heeft. Bénéficiaires worden verzocht zich uiterlijk 20 minuten voor de aanvangstijd aangegeven op de Bon d'Echange te melden bij het ontmoetingspunt voor de workshop. Zodra de workshop is gestart, is deze niet meer toegankelijk. Bij het niet verschijnen op de aangegeven datum, tijd en plaats kan de toegang tot de workshop niet worden omgeruild, uitgesteld of terugbetaald. Elk ander uitstel, terugbetaling of ruil zal plaatsvinden volgens de hieronder uiteengezette voorwaarden.

Specifieke voorwaarden voor cadeauboxen en cadeaukaarten: cadeau-boxen en bonnen kunnen alleen in 1 keer gebruikt worden, en kunnen niet worden geretourneerd, geruild of terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk. Cadeau- boxen en bonnen worden niet vervangen bij verlies, diefstal, beschadiging, of bij het verstrijken van de geldigheidsdatum. De Titres d'Accès, Forfaits-Séjours of Bons d'Echange van de Cadeau- boxen en bonnen zijn alleen geldig voor de aangegeven periodes, te raadplegen op de Site Internet van Puy du Fou, naar gelang de beschikbare plaatsen. De Titres d'Accès, Forfaits-Séjours of Bons d'Echange van de cadeau- boxen of bonnen moeten verplicht binnen 2 maanden na de hierop vermelde aankoopdatum gereserveerd worden. Le Puy du Fou behoudt zich het recht om de Prestations ingebrepen bij de cadeau- boxen of bonnen eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of te verwijderen, zonder dat er vergoeding wordt toegekend aan de Bénéficiaire van de cadeau- box of bon.

8. Naleving van de geldende huisregels, en wet- en regelgeving

In heel Puy du Fou moeten Clients en Bénéficiaires verplicht de huisregels van Puy du Fou naleven. In geval van fraude, diefstal, gedrag van een Bénéficiaire in strijd met de openbare orde en de goede zeden op het Puy-du-Fou-terrein, het niet respecteren van de gebruiksvoorwaarden van de Pass door de Pass-houder, en in het algemeen in het geval van het niet naleven door een Bénéficiaire van één van de geldende huisregels en/of van kracht zijnde wet- en regelgeving, kan het personeel van de Vendeur, of de betrokken vestigingen de uitzetting van de overtreder verzoeken, zonder recht op schadevergoeding. Clients en/of Bénéficiaires die in dit kader het Park uitgezet worden, kunnen in geen geval de terugbetaling van gereserveerde Prestations krijgen. De Vendeur heeft tevens het recht om alle lopende reserveringsdossiers tussen de Parties te annuleren. Als de overtreder een Jaarpas heeft, kan deze door de Vendeur onmiddellijk met het volste recht worden teruggenomen en gedeactiveerd, tijdelijk of definitief, zonder compensatie of terugbetaling. In geval van deactivering van een Pass in het lopende Saison om de bovengenoemde redenen, gaan de bonuspunten verloren, en de toekenning voor volgende Saisons kan indien nodig worden opgeschort.

9 • Vervoersoplossingen

Vervoersoplossingen van of naar Puy du Fou zijn op de eerste plaats bestemd voor Bénéficiaires met een Titre d'Accès voor Puy du Fou op de betreffende dag, op reservering en naar gelang de beschikbare plaatsen. Definitieve vertrek- en aankomsttijden worden uiterlijk 7 dagen voor de bezekdatum aan de Client gecommuniceerd. Vervoersoplossingen kunnen alleen worden geleverd wanneer minimaal 2 personen Vervoer hebben aangevraagd. Bij minder personen zal het vervoer door de Vendeur worden geannuleerd.

De Vendeur kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval de Client en/of de Bénéficiaire te laat op het station of de luchthaven zou aankomen, waardoor de Client de gereserveerde shuttle niet kan nemen. Bovendien kan de Vendeur niet verantwoordelijk worden gehouden bij vertraging van de shuttle, waardoor hij te laat op het station of de luchthaven aankomt, en de Client als gevolg hiervan zijn aansluiting mist.

10 • Klachten

De Client zal de Vendeur zo snel mogelijk op de hoogte stellen wanneer een onderdeel van de reisovereenkomst niet naar behoren wordt uitgevoerd. Elke klacht met betrekking tot de Prestations moet daarom, op straffe van niet-ontvankelijkheid, binnen een termijn van 15 dagen vanaf de uitvoering van Prestations bij de Vendeur ingediend worden middels een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, vergezeld van alle ondersteunende documenten, zoals Titres d'Accès, Bons d'Echange, Récapitulatifs de commande voor hotelPrestations en reserveringsbevestigingen voor restaurants, met vermelding van het aantal Bénéficiaires. Elke consument kan gratis een beroep doen op een bemiddelingsprocedure bij Geschillencommissie Reizen volgens de voorwaarden uiteengezet op de site www.mtv.trCGPe, in geval de Vendeur zijn klacht verwerpen heeft, of wanneer de Vendeur de klacht niet binnen 60 dagen in behandeling heeft genomen, of binnen een termijn van maximaal 1 jaar vanaf het moment dat de klacht schriftelijk bij de Vendeur is ingediend.

11 • Wijzigingen door de Client

Er kan door de Bénéficiaire geen wijziging worden aangevraagd.

11.1. Uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de Prestations (datum van ontvangst van de aanvraag door de Vendeur) heeft de Client de mogelijkheid om van alle- of enkele Prestations de datum van uitvoering te wijzigen, ongeacht de reden. Dit is alleen mogelijk tijdens het Saison van de oorspronkelijke Commande, onder voorbehoud van beschikbaarheid en, indien van toepassing, de betaling van de meerprijs die voortvloeit uit de wijziging. Terugbetaling is niet mogelijk.

Hiervoor moet de Client een schriftelijk wijzigingsverzoek indienen, per aangetekende brief naar het volgende adres: Puy du Fou France, Reserveringsteam, Puy du Fou, CS 70025, 85590 Les Epesses. Alle Titres d'Accès en Bons d'Echange, Récapitulatifs de commande en Coupons Restauration, die de Client heeft ontvangen of ter plaatse opgehaald, moeten bij het wijzigingsverzoek gevoegd worden. Wanneer de Titres d'Accès, Bons d'Echange en Récapitulatifs de commande van de Commande per e-mail naar de Client zijn gestuurd, kan hij zijn wijzigingsverzoek ook per e-mail sturen naar het adres contact@puydufou.com. Voor zo'n wijziging zal de Vendeur administratiekosten in rekening brengen, ter hoogte van €25,- incl. BTW.

11.2. In de 30 dagen voorafgaande de datum van uitvoering van de Prestations kunnen deze Prestations niet meer omgeruild, of uitgesteld worden.

Elk wijzigingsverzoek voor Prestations dat binnen 30 dagen vóór de datum van uitvoering wordt ontvangen, zal worden beschouwd als een annulering, zoals uiteengezet in artikel 11. "Annulering door de Client".

11.3. Indien de aanvraag betrekking heeft op een vermindering van het aantal Bénéficiaires, of op de annulering van één of meer van de gereserveerde Prestations, wordt de wijziging beschouwd als een annulering, zoals uiteengezet in artikel 12. "Annulering door de Client".

12 • Annulering door de Client

Een Bénéficiaire kan geen annulering vragen als hij niet de Client is.

De Client heeft de mogelijkheid om zijn Commande volledig te annuleren, ongeacht de reden, tegen betaling van annuleringskosten volgens de volgende schaal:

Ontvangstdatum van het annuleringsverzoek	Annuleringskosten
Meer dan 30 dagen vóór aanvangsdatum van de Prestations	50% van het bedrag incl. BTW van de geannuleerde Prestations
Tussen 30 dagen en 15 dagen vóór aanvangsdatum van de Prestations	70% van het bedrag incl. BTW van de geannuleerde Prestations
Minder dan 15 dagen vóór aanvangsdatum van de Prestations	100% van het bedrag incl. BTW van de geannuleerde Prestations

Hiervoor moet de Client een schriftelijk annuleringsverzoek indienen, per aangetekende brief naar het volgende adres: Puy du Fou France, Reserveringsteam, Puy du Fou, CS 70025, 85590 Les Epesses. Alle Titres d'Accès en Bons d'Echange, Récapitulatifs de commande en Coupons Restauration, die de Client heeft ontvangen of ter plaatse opgehaald, moeten bij het annuleringsverzoek worden gevoegd. Wanneer de Titres d'Accès, Bons d'Echange en Récapitulatifs de commande van de Commande per e-mail naar de Client zijn gestuurd, kan hij zijn schriftelijke annuleringsverzoek ook per e-mail sturen naar het adres contact@puydufou.com. Gedeeltelijke annulering is niet mogelijk.

De kosten voorzien in dit artikel zijn niet van toepassing indien de annulering gedekt is door de door de Client afgesloten annuleringsverzekering, overeenkomstig artikel 16.

13 • Het niet verschijnen van de Client en/of Bénéficiaires op genoemde dag

13.1 De Prestations kunnen niet geruild, uitgesteld of terugbetaald worden mocht de Client en/of Bénéficiaire niet verschijnen op de gestelde dag of tijd.

13.2 Betreffende de restaurants waar reserveren verplicht is, kan in geval dat de Client of Bénéficiaire zich na het gereserveerde tijdstip meldt, hij eventueel door het restaurantpersoneel naar een ander restaurant verwezen worden. In het geval dat het tarief van dit restaurant lager is dan het tarief van het gereserveerde restaurant, zal het verschil niet terugbetaald worden; mocht het tarief hoger zijn dan dat in het gereserveerde restaurant, zal de Client of Bénéficiaire alle kosten moeten betalen in het restaurant waarnaar hij is doorverwezen.

14 • Overdracht van Commande door de Client

De Client kan, met inachtneming van een opzegtermijn van uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Prestation (ontvangstdatum van het verzoek door de Vendeur), het contract overdragen aan een persoon (de "Overnemer") die voldoet aan alle voorwaarden die op dit contract van toepassing zijn. De Client moet hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de Vendeur, met daarin de volgende gegevens: het dossiernummer; de naam, voornaam, postadres en e-mailadres van de Client; de naam, voornaam, postadres en e-mailadres van de Overnemer die de Client vervangt; de aanvangsdatum van het verblijf, evenals de duur van het verblijf. Dit verzoek dient te worden ondertekend door de Client, én de Overnemer die de Client vervangt.

Dit verzoek moet per aangetekende brief bij de Vendeur ingediend worden, naar het volgende adres: Puy du Fou France, Reserveringsteam, Puy du Fou, CS 70025, 85590 Les Epesses, met verplicht ingesloten alle Titres d'Accès en Bons d'Echange, Récapitulatifs de commande en Coupons Restauration, die de Client heeft ontvangen of ter plaatse opgehaald, evenals het betalingsbewijs van de administratiekosten. Wanneer de Titres d'Accès, Bons d'Echange en Récapitulatifs de commande per e-mail naar de Client zijn verzonden, kan hij zijn schriftelijke verzoek ook per e-mail sturen naar het adres contact@puydufou.com.

Na ontvangst van deze kennisgeving, en de betaling van administratiekosten, zal er een reserveringsbevestiging worden verstuurd naar de Overnemer die de Client vervangt.

In geval van een overdracht zal de Vendeur de Client administratiekosten in rekening brengen, ten bedrage van € 25,00 incl. BTW.

De Client en de Overnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de reserveringskosten, evenals de kosten, bijdragen en andere eventuele extra kosten voortvloeiend uit de overdracht (verzendkosten, overdrachtskosten, reservering van nieuwe Prestations, enz.). Bovendien verzekert de Client de Vendeur tegen elke niet-uitvoering en elke onjuiste uitvoering van de Commande door de Overnemer, en tegen elke overtrekking van de CGP.

De verzekeringsspolis uiteengezet in artikel 16. De "Annuleringsverzekering", die de Client eventueel afgesloten heeft, kan niet aan de Overnemer overgedragen worden, en de hiervoor betaalde kosten zijn verloren.

15 • Herroepingsrecht (artikel L 221-28 (12°) van de Consumentenwet)

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor contracten betreffende Prestations als accommodatie, anders dan woonruimte, transportdiensten voor goederen, autoverhuur, restaurants of recreatieve activiteiten die op een bepaalde datum of periode moeten worden aangeboden. De Client heeft derhalve geen herroepingsrecht.

16 • Annuleringsverzekering

Op verzoek van de Client tijdens het Commandeproces, of binnen 72 uur na de Commandedatum, door te bellen naar +33(0)2 51 64 23 88, in het geval dat er minstens zeven dagen voor de aanvangsdatum van de Prestations geboekt is, kan de Vendeur, in naam en voor rekening van de Client, een annulerings- en onderbrekingsverzekering afsluiten bij de vennootschap Allianz TrCGPe (polis nr. 303.882). Mocht dit nodig zijn, dan krijgt de Client het bedrag van de geboekte Prestations terugbetaald, volgens de voorwaarden uiteengezet in de verzekeringsspolis zoals van kracht op de dag van de Commande. Meer informatie: Puy du Fou annuleringsverzekering

17 • Wijziging en annulering door de Vendeur

De Vendeur kan op elk moment de Prestations die in zijn brochures en/of op zijn Site Internet worden aangeboden verwijderen of wijzigen, en mag bepaalde Prestations alleen tijdens bepaalde periodes van het Saison aanbieden. De Vendeur kan in het bijzonder beslissen om bepaalde spektakels, restaurants of Prestations zonder voorafgaande kennisgeving te sluiten, wijzigen en/of verwijderen.

In geval dat vóór de datum van uitvoering van de Prestations, één essentiële Prestation (de toegang tot het park Puy du Fou France, of het Cinéscénie-spektakel, of de hotelPrestations) van de Commande onmogelijk wordt gemaakt als gevolg van een externe gebeurtenis waar de Vendeur geen schuld aan heeft, zal de Vendeur de Client zo snel mogelijk per post, e-mail of telefonisch informeren, en een wijziging van de Commande voorstellen. De Client heeft dan de volgende mogelijkheden:

- de annulering van de Commande te vragen, zonder boete of kosten en met volledige terugbetaling, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de Vendeur binnen de hieronder vermelde termijn vanaf het wijzigingsvoorstel van de Vendeur;
- of de door de Vendeur voorgestelde wijziging te aanvaarden.

De Client maakt zijn keuze schriftelijk aan de Vendeur bekend, binnen een termijn die niet langer mag zijn dan tien dagen, en ook niet de dag vóór de uitvoering van de Prestations. Het uitblijven van een reactie houdt een stilzwijgende aanvaarding van de wijziging in.

Wanneer tijdens het verblijf van de Client in Puy du Fou een van de belangrijkste Prestations van de Commande niet door de Vendeur kan worden uitgevoerd om een ongerechtvaardigde reden, anders dan een dwingende reden, zal de Vendeur de Client, voor zover mogelijk, een Prestation ter vervanging van de niet uitgevoerde Prestation aanbieden.

In geval van annulering door de Vendeur of de organisator van de Cinéscénie van een optreden

van de Cinéscénie, en onder uitdrukkelijk voorbehoud dat de annulering plaatsvindt terwijl het spektakel op de helft is, zullen de Cinéscénie-tickets op verzoek volledig worden terugbetaald. Dit verzoek moet schriftelijk binnen 20 dagen na annulering worden ingediend, vergezeld van bewijss-tukken (waaronder Titre d'Accès), op straffe van niet-ontvankelijkheid.

Wanneer, vóór de datum van uitvoering van de Prestations, de uitvoering van een van de niet-essentiële Prestations van de Commande onmogelijk wordt gemaakt als gevolg van een externe gebeurtenis waar de Vendeur geen schuld aan heeft, zal de Vendeur de Client zo snel mogelijk per post, e-mail of telefonisch informeren, en een wijziging van de Commande voorstellen. De Client heeft dan de volgende mogelijkheden:

- Of alleen de terugbetaling van de betreffende Prestation vragen, zonder boete of kosten, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de Vendeur binnen tien dagen na het wijzigingsvoorstel van de Vendeur,
- of de door de Vendeur voorgestelde wijziging te aanvaarden. Het uitblijven van een reactie houdt een stilzittende aanvaarding van de wijziging in.

18 • Intellectueel eigendom

De Vendeur beschikt over het volle intellectuele eigendomsrecht met betrekking tot onder andere de merken, en andere identificatiekenmerken. De Client zal deze niet direct of indirect kopiëren of te imiteren. Elke reproductie van het merk of identificatiekenmerken die aan de Vendeur toebe-horen, is onderworpen aan een voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Vendeur.

19 • Persoonsgegevens

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen en regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder Wetswijziging nr. 78-17 van 6 januari 1978 met betrekking tot gegevensverwerking, bestanden en vrijheden en de Europese Verordening nr. 2016/679/EU van 27 april 2016 hebben Clienten en Bénéficiaires recht op toegang, rectificatie, verzet, verwijdering, overdraagbaarheid en beperking van de verwerking van de hun betreffende persoonsgegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door de Vendeur een mail te sturen naar mesdonnees@puydufou.com, of per post naar het adres Puy du Fou France, Equipe des Réservations – Pôle Relations Visiteurs, CS 70025, 85590 Les Epesses, met vermelding van achternaam, voornaam en adres.

Op voorwaarde dat de Client hiermee akkoord gaat bij de Commande, worden deze persoonlijke gegevens onderworpen aan een digitale verwerking, om Clients informatie te kunnen verstrekken over de Presta-tions en aanbiedingen van Vendeur. Deze persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan part-ners van de Vendeur, wanneer dit nuttig is voor de uitvoering van Prestations, in het bijzonder de partners van de Vendeur die de Prestations in de hotels en restaurants verzorgen. Het privacybeleid met betrekking tot persoonsgegevens van Puy du Fou zijn toegankelijk op de Site Internet www.puydufou.com.

Bloctel: in overeenstemming met artikel L.223-2 van het Franse consumentenwetboek, wordt de Client geïnformeerd over zijn recht om zich te registreren in dit Franse "Bel-me-niet Register", toegankelijk via de site <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

De Site Internet kan links bevatten naar andere sites of andere internetbronnen. Daar Puy du Fou geen controle heeft over deze externe sites en bronnen, kan Puy du Fou niet aansprakelijk gesteld worden voor het ter beschikking stellen van deze externe sites en bronnen en kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud, advertenties, producten, Prestations of ander beschikbaar materiaal op, of gelinkt aan deze sites of externe bronnen. Het klikken op deze links is uw eigen verant-waardelijkheid. Niet-gelieerde Site Internets zijn onderworpen aan hun eigen gebruiksvoorwaarden.

20 • Verantwoordelijkheid

Bij de verkoop van "Forfaits-Séjours" is Puy du Fou verantwoordelijk voor de goede uitvoering van alle reis-diensten die in het contract zijn opgenomen, in overeenstemming met de artikelen L. 211-16 en volgende.

De Vendeur kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden in geval van de niet-uitvoering of slechte uitvoe-ring van de Commande, of niet-naleving van de CGP die te wijten is aan de Client en/of de Bénéficiaire, of aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke actie van een derde, of door uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden. Voor indirecte schade kan Vendeur nimmer aansprakelijk worden gesteld. De Vendeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de heen- of terugreis op initiatief van de Client of een Bénéficiaire. De Ven-deur adviseert over het algemeen om voor de reis minimaal 3 uur uit te trekken, en raadt zijn Clients aan tickets te reserveren die omgeboekt of terugbetaald kunnen worden, om geen geld kwijt te raken.

Met uitzondering van lichamelijke letsel, of schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid, en de bepalingen in de hier onderstaande alinea, kan de schadevergoeding die de Vendeur verschuldigd is nooit hoger zijn dan drie-maal de totale prijs van de reis of het verblijf.

Wanneer een Client spullen ter waarde van meer dan € 100,- bij zich heeft, en deze niet in de gesloten kluis bewaard die hij ter beschikking heeft op zijn hotelkamer, dan valt dit onder zijn eigen verantwoor-delijkheid. De Vendeur zal in dit geval, volgens de bepalingen in artikel 1953 van het Franse Burgerlijk Wetboek, geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

21 • Overmacht

Naast de elementen die in de Franse jurisprudentie gewoonlijk als overmacht worden beschouwd, worden de verplichtingen van de Vendeur automatisch opgeschort, zonder dat laatstgenoemde aansprake-lijk kan worden gehouden voor eventuele niet-nakoming, in geval van overmacht en, in het algemeen, in geval van een gebeurtenis buiten zijn controle die de normale uitvoering van de Commande verhindert, zoals: slecht weer, overstroming, brand, epidemie, cyberaanval, logistieke storing, staking of lock-out bij de Vendeur of zijn leveranciers, leveringsproblemen, besluit van een bestuursorgaan, rellen, vandalisme, machine-ongevallen, blokkades of vertragingen in het transport, overmacht van leveranciers of een andere oorzaak die leidt tot gehele- of gedeeltelijke werkloosheid voor de Vendeur of zijn leveranciers. De Ven-deur informeert de Client per brief of e-mail wanneer een dergelijke gebeurtenis voor mocht komen, met vermelding van de betreffende Prestations. Wanneer er bij de gebeurtenis sprake is van overmacht, of de gevolgen ervan meer dan 20 dagen duren vanaf de verzending van de brief of e-mail, kan elke Partij het deel van de Commande annuleren dat de Vendeur niet kan uitvoeren, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Deze annulering geeft géén recht op schadevergoeding, boete of een andere vorm van vergoeding.

22 • Verzekering van de Vendeur

De beroepsaansprakelijkheid verzekering die de gevolgen dekt van de beroepsaansprake-lijkheid van de Vendeur, dekt de volgende risico's: lichamelijke letsel, materiële- en immateriële gevolgschade.

Geografische dekking: wereldwijd met uitzondering van de Verenigde Staten, Canada en lan-den die onder embargo staan krachtens wet- of regelgeving uitgevaardigd door de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten. Het bedrag van de garanties hiervoor bedraagt € 15.000.000,- voor lichamelijke letsel, en € 2.500.000,- voor materiële- en immateriële gevolgschade.

23 • Wijzigingen in het CGP

De Vendeur behoudt zich het recht om de CGP op elk moment, zonder voorafgaande kennisge-ving te wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd door een update van deze voorwaarden. Deze wij-zigingen zullen van toepassing zijn op de Commandes die daarna worden geplaatst. Het is daarom absoluut noodzakelijk dat de Client de algemene- en specifieke voorwaarden raadpleegt wanneer hij boekt, met name wat betreft de geldende bepalingen.

24 • Voorwaarden betalingsregeling

De Vendeur is een samenwerking aangegaan met de Pledg-oplossing, om Clienten een betaala-plossing voor gespreid betalen aan te bieden. De Vendeur behoudt zich te allen tijde het recht om

deze betaalmogelijkheid te verwijderen, zodra de samenwerking met Pledg niet meer van kracht is. Onze partner Pledg (SAS met een kapitaal van € 649.010 - Hoofdkantoor: 2 Pointe de Kervignon, 29830 Saint-Pabu - www.pledg.co) biedt een financieringsoplossing aan genaamd "Betaling in X ter-mijnen" of "Gespreid betalen", waarmee u een Commande in termijnen kunt betalen, zonder maxi-mumbedrag, over een periode van maximaal 90 dagen.

Financieringsvoorwaarden: Betaling in X keer is voorbehouden aan particulieren (volwassen natuurlijke personen), fiscaal inwoners van Frankrijk, die een Visa betaalpas of MasterCard gebruiken voor de betaling van hun Commande. De vervaldatum van de gebruikte betaalpas moet na de laatste betalingstermijn zijn. Betaalpassen met pre-autorisatie, zoals Electron of Maestro, e-cards, Indigo en American Express-kaarten worden niet geaccepteerd.

Bij de bevestiging van de Commande wordt de Client de mogelijkheid geboden om de Commande gespreid te betalen via onze partner Pledg. Mocht hij voor deze betaaloplossing kiezen, dan zullen zijn contactgegevens worden doorgegeven aan Pledg. Wanneer het dossier van de Client aan de eisen voldoet, zal hij van Pledg een betalingschema ontvangen, met een overzicht van de maandelijkse betalingen. Afhankelijk van het dossier van de Client kunnen aanvullende documenten worden opgevraagd om zijn financieringsaanvraag te valideren.

Zodra Pledg het dossier van de Client accepteert heeft, is hij het bedrag van de 1e maandbetaling verschuldigd inclusief de kosten die van toepassing zijn op het totale bedrag van de Commande. De andere maandelijkse betalingen zullen afgeschreven worden volgens het betalingschema dat hij ontvangen heeft. Wanneer de Client gebruik wenst te maken van de door Pledg geboden betaaloplossing, zal informa-tie met betrekking tot zijn Commande worden doorgegeven aan Pledg, die deze gebruikt om de financieringsaanvraag te bestuderen voor de toekenning, beheer en terugvordering. Pledg behoudt zich het recht voor om het financieringsverzoek van de Client te accepteren of te weigeren.

Herroepingsrecht: In overeenstemming met artikel L.222 - 7 en volgende van de Franse consu-mentenwet, beschikt de Client over een herroepingstermijn van 14 dagen om van deze financiering af te zien, via het hier onderstaand printbaar formulier, binnen 14 kalenderdagen van uw aanvaarding van deze algemene voorwaarden om af te zien van deze financiering, door dit printbare formulier per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gedateerd en ondertekend terug te sturen. De Client moet binnen 24 uur na verzending van de herroeping contact opnemen met de Vendeur om de Commande te betalen; indien de Client dit niet doet, kan de Vendeur de Commande annuleren, en annuleringskosten in rekening brengen zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden. Meer details hier: <https://pledg.co/faq/>

Zo werkt Betalen in X termijnen: De betaling in X-termijnen maakt het de Client mogelijk om de Commande bij de Vendeur als volgt betalen:

- een verplichte aanbetaling, afgeschreven op de dag van bevestiging van de Commande, waarvan het bedrag overeenkomt met X% van het totale bedrag van de Commande, indien deze kosten niet worden aangeboden;
- Het nog te betalen bedrag van de Commande zullen over de resterende maanden volgens het ontvangen betalingschema afgeschreven worden.

Door de Client te betalen kosten: De volgende kosten zijn voor rekening van de Client:

- 1,5% van het totale transactiebedrag bij betaling in 3 termijnen;
- 2,3% van het totale transactiebedrag bij betaling in 4 termijnen.

Deze kosten moeten aan Pledg voldaan worden. Ze kunnen in geen geval teruggevorderd worden, zoals bij een annulering van de Commande door de Vendeur of de Client; en zullen ook niet worden gedekt door de annuleringsverzekering.

HERROEPINGSFORMULIER

"BETALING IN MEERDERE TERMIJNEN"

Alleen terug te sturen als u van dit aanbod af wilt zien, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na uw aanvaarding, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan: Pledg, 112 rue de Réaumur, 75002 Parijs. Deze intrekking is alleen geldig als deze leesbaar, en volledig ingevuld wordt verzonden vóór het verstrijken van de termijnen, vermeld in het artikel "intrekking van aanvaarding" hierboven. Ik, ondergetekende, geboren op woonachtig in (plaats en postcode) verklaart af te zien van het financieringsaanbod ter hoogte van Euro van Pledg dat ik op had aanvaard voor de betaling van (goede- ren of diensten) Commande-nummer van (naam van de Vendeursite)

Datum :

Handtekening van de lener:

25 • Contactgegevens

- **Vendeur en organisator (behalve Cinéscénie):** SAS PUY DU FOU FRANKRIJK, Puy du Fou 85590 Les Epesses, KVK LA ROCHE-SUR-YON nr. 347 490 070
Geregistreerd in het register van reis- en verblijfoperators: ATOUT FRANCE IM085110016.
Vergunningen voor entertainmentondernemers: 1- LR-2022-010912, 2- LR-2022-010188, 3- LR-2022-010191
INTRACOMMUNAUTAIR BTW-nummer: FR 67 347 490 070
- **Borg:** GROUPEMA KREDIETVERZEKERING & BORG - 3 Place Marcel Paul - 92000 Nan-terre, FRANKRIJK.
- **Verzekeraar:** ACM IARD SA, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67000 Straatsburg.
- Vendeur en organisator van de Cinéscénie: Association pour la Mise en Valeur du Château et du Pays du Puy du Fou - Puy du Fou - 85590 Les Epesses, verenigingswet 1901, aangegeven bij de prefectuur van de Vendée onder nummer W852001216, SIRET 312 772 981 00022, Entertain-ment aannemerslicenties: 1- LR-2022-010202, 2- LR-2022-010054, 3- LR-2022-010185
- **Bemiddelaar:** Postadres: MTV - MEDIATION TOURISME VOYAGE - Bewaringsdienst - BP 80303 - 75823 PARIS cedex 17; Site Internet: <https://www.mtv.trCGP.nl/>.

26 • Geschillen

De CGP en de uitvoering van Commandes vallen onder het Franse recht. Elk geschil dat ontstaat tijdens het afsluiten, uitvoeren, interpreteren of beëindigen van de Commande zal onderworpen zijn aan de jurisdictie van de Franse rechtbanken, onder voorbehoud van: (i) de professionals voor wie de Parties overeenkomen om 'jurisdictie te verlenen aan de Rechtbank van Koophandel van Poitiers en, (ii) indien van toepassing, de verplichte voorwaarden van het land waar de Client woonachtig is, in het geval dat de Client een niet-professioneel persoon is en woonachtig is in een buitenlandse staat waar de Vendeur commerciële activiteiten heeft.

27 • Algemene bepalingen

Het feit dat de Vendeur niet persé gebruik maakt van een clausule in de CGP, wil niet zeggen dat hij in de toekomst geen gebruik van de clausules zal maken.

Als een van de clausules van de CGP om welke reden dan ook nietig blijkt te zijn of worden geannuleerd, zal dat niet van invloed zijn op de andere clausules, en zullen de Parties te goeder trouw onderhandelen om de geannuleerde clausule te wijzigen.